

GWARANTEM JEST FIRMA XPHONES

- Gwarancja naliczana jest od daty sprzedaży urządzenia;
- Gwarancja realizowana jest przez firmę XPHONES w serwisach wewnętrznych, bądź zewnętrznych;
- Nasze warunki gwarancyjne są takie same jak warunki gwarancji producenta;
- Naprawy gwarancyjne są realizowane w możliwie najkrótszym czasie, nie dłuższym niż 30 dni robocze od daty dostarczenia wadliwego urządzenia;
- Serwisujemy urządzenia tylko i wyłącznie na podzespołach najwyższej jakości;
- Oferujemy również serwis pogwarancyjny.

Gwarancja 12 miesięcy obejmuje poniższe elementy (z wyłączeniem elementów, które ulegają naturalnej eksploatacji, uszkodzeń mechanicznych oraz zalań):

- Niewłaściwe działanie przycisku wyciszania;
- Niewłaściwe działanie przycisku zwiększania głośności;
- Niewłaściwe działanie przycisku zmniejszania głośności;
- Niewłaściwe działanie wyświetlacza;
- Niewłaściwe działanie modułu bluetooth, WiFi oraz GPS;
- Niewłaściwe działanie czujnika zbliżeniowego i mikrofonu;
- Niewłaściwe działanie wibracji;
- Niewłaściwe działanie głośnika rozmów;
- Niewłaściwe działanie głośnika multimedialnego;
- Niewłaściwe działanie kamery tylnej;
- Niewłaściwe działanie portu ładowania;
- Niewłaściwe działanie portu słuchawkowego;
- Niewłaściwe działanie membrany głośnika multimedialnego;
- Niewłaściwe działanie kamery przedniej;
- Niewłaściwe działanie lampy błyskowej;

- Niewłaściwe działanie latarki;

Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie. Niniejsza gwarancja nie dotyczy: części, które zużywają się z upływem czasu, takich jak: wypalenie wyświetlacza, baterie, powłoki ochronne, drobne uszkodzenia w tym w szczególności zadrapań, pęknięcia, wgniecenia, a także uszkodzenia powstałe w wyniku przeprowadzania czynności serwisowych (łącznie z modernizacjami i rozszerzeniami) przez osoby niebędące przedstawicielami firmy **XPHONES**. Gwarancja nie dotyczy również uszkodzeń powstałych w wyniku kontaktu urządzenia z cieczą.

Gwarant zastrzega sobie możliwość odmowy naprawy w przypadku gdy rozmiar uszkodzenia mechanicznego części sprzętu nie będącej przedmiotem reklamacji uniemożliwia skuteczną naprawę/wymianę części zgodnie ze sztuką, będącej przedmiotem reklamacji i podlegającej gwarancji.

Przed oddaniem sprzętu gwarant zaleca utworzenie kopii zapasowej danych oraz zapisanie haseł do kont i usługi wirtualnej chmury. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za straty związane z jakąkolwiek działalnością użytkownika, utratę danych, utracone zyski lub utracone korzyści.